



# Entgeltbestimmungen für die Unlimitierten Mobilten Datentarife Speed 25 LTE und Speed 75 LTE

der **UPC Austria Services GmbH**, Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien („UPC“)  
gültig ab 15.03.2018

Details zu den hier genannten Leistungen sind der für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibung für UPC Mobile zu entnehmen; diese ist auf [www.upc.at/agb](http://www.upc.at/agb) abrufbar und wird auf Wunsch kostenlos zugesandt.

## Produktbestandteil

	Speed 25 LTE	Speed 75 LTE
Grundentgelt	€ 22,90/Monat	€ 29,90, Monat
Internet Service Entgelt (ISE) Pro Vertrag über ein Internet Produkt. Die Verrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Wir weisen Neukunden im Zuge des Vertragsabschlusses nochmals ausdrücklich (z.B. am Bestellformular) darauf hin.	€ 1,25/Monat	€ 1,25/Monat
Tarifart	Datentarif	Datentarif
Anzahl der SIM Karten	1 SIM Karte	1 SIM Karte
Aktivierungsentgelt	€ 69,00 einmalig	€ 69,00 einmalig
Inkludiertes Datenvolumen im Inland	unlimitiert österreichweit	unlimitiert österreichweit
Downloadgeschwindigkeit <sup>1)</sup>	25 MBit/s	75 MBit/s
Uploadgeschwindigkeit <sup>1)</sup>	2,5 MBit/s	7,5 MBit/s
Mindestvertragsdauer	-	-

Die Taktung erfolgt pro 100 kB.

Die UPC Mobile SIM Karte kann mit einem mobilen Gerät Ihrer Wahl verwendet werden, sofern Sie ein mobiles Gerät ohne Betreibersperre (SIM-Lock) haben. Um etwaigen Missbrauch vorzubeugen, behält sich UPC das Recht vor, pro Kunde (=Vertragsinhaber) maximal 4 Verträge über UPC Mobile Produkte anzubieten.

Bitte beachten Sie, dass mit den Datentarifen Speed 25 LTE und Speed 75 LTE SMS- und Telefonie Dienste und alle damit im Zusammenhang stehenden Services (UPC Sprachmailbox, Sprachweiterleitung etc.) nicht möglich sind.

Telefonie Dienste und Datennutzung im Ausland (Roaming) sind in diesen Tarifen ebenfalls nicht möglich.

### <sup>1)</sup> Bandbreiten

Die geschätzte maximale Downloadgeschwindigkeit beträgt 25 MBit/s bei Speed 25 LTE und 75 MBit/s bei Speed 75 LTE. Die geschätzte maximale Uploadgeschwindigkeit beträgt 2,5 MBit/s bei Speed 25 LTE, und 7,5 MBit/s bei Speed 75 LTE.



Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen darauf haben, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Die nachstehenden Beispiele sollen Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) des Internetanschlusses.

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Bei 2 Mbit/s	Bei 10 Mbit/s	Bei 25 Mbit/s und höher
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca. 5 MBit/s)	✗	✓	✓
Videostreaming SD (ca. 3 MBit/s)	✗	✓	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	✗	✗	✓
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/s)	✓	✓	✓
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	✗	✓	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✓	✓

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend



## Sonstige einmalige Entgelte

<b>Tarifwechselentgelt</b> Bei Umstieg auf einen Tarif mit niedrigerem monatlichen Grundentgelt	€ 24,90
<b>Vertragsübertragung</b>	€ 30,00
<b>Rufnummernwechsel</b> Bei Wechsel der Rufnummer auf Kundenwunsch	€ 20,00
<b>Reaktivierungsentgelt</b> Für die Aufhebung der Sperre nach Setzen einer Aktivsperre (z.B. bei Zahlungsverzug oder Sperre auf Kundenwunsch)	€ 20,00
<b>Information gemäß Nummernübertragungsverordnung (NÜV-Info)</b> Wird für die erfolgreiche NÜV-Information Anfrage pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 1,00
<b>Anrufer-Identifizierung</b>	€ 4,50
<b>Rufnummer-Mitnahme (Portierung)</b> Wird nach erfolgreicher Portierung pro SIM-Karte (pro Rufnummer) verrechnet.	€ 9,00
<b>Rechnungsduplikant</b> Wird für die Erstellung einer Rechnungskopie verrechnet.	€ 4,00
<b>UPC Bearbeitungsentgelt für rückgewiesenen Bankeinzug</b>	€ 10,00
<b>UPC Entgelt manuelle Zahlungszuordnung</b> Die Verarbeitung und Zuordnung Ihrer Zahlungen erfolgt automationsunterstützt. Eine richtige und automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung ist nur gewährleistet bei <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahlung mittels Lastschriftmandat (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Verwendung der Original-Zahlungsanweisung, die wir Ihnen gemeinsam mit der Rechnung übermittelt haben (kein weiteres Zutun von Ihnen erforderlich), oder</li> <li>• Online Banking, wenn - jeweils im Feld „Zahlungsreferenz“ - entweder die Kundennummer oder die Rechnungsnummer der letzten Rechnung, die Sie von uns erhalten haben, angegeben wird.</li> </ul> Wenn Sie bei Online Banking die Kundennummer oder die Rechnungsnummer nicht im Feld „Zahlungsreferenz“ angeben, ist eine automatisierte Zuordnung Ihrer Zahlung nicht möglich. Ihre Zahlung muss von uns dann manuell zugeordnet werden. Dies gilt auch bei Verwendung von Blanko-Zahlungsanweisungen, die Sie nicht von uns erhalten und selbst ausgefüllt haben. Wir sind berechtigt, pro Zahlungsvorgang, der manuell zugeordnet werden muss, ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 10,- zu verrechnen.	€ 10,00

Informationen über alle aktuellen anwendbaren Entgelte und laufenden Aktionen erhalten Sie online auf [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile) oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

Sämtliche Preise verstehen sich in EUR und inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## Kontakt

UPC Austria Services GmbH

Wolfganggasse 58-60, A-1120 Wien

T +43 (0) 678 10 678 F +43 (01) 960 60 678

E [service@upc.at](mailto:service@upc.at) [www.upc.at/mobile](http://www.upc.at/mobile)